

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

"01" июля 2020 года

Настоящий Договор возмездного оказания услуг заключается между Индивидуальным предпринимателем Полубеловой Евгенией Павловной (именуемым в дальнейшем «Исполнитель»), действующим в соответствии с законами Российской Федерации, и юридическим или физическим лицом, принявшим условия настоящей Оферты (именуемый в дальнейшем – «Клиент»), именуемые по отдельности «Сторона», а вместе – «Стороны», о нижеследующем:

Общие положения:

Настоящий договор является Публичной офертой (далее-«Оферта»). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается подтверждение Клиентом своего согласия с условиями настоящей Оферты путем оплаты счета, выставленного Исполнителем Клиенту, на предоплату оказываемых в рамках Оферты услуг.

1. Термины и определения.

- 1.1. Услуги — услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной основе Клиенту в пределах настоящего Договора.
- 1.2. Программа — комплекс программного обеспечения для ЭВМ, электронных баз данных и документации, являющийся объектом авторского права и охраняемый законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Пользователи — сотрудники Клиента или иные лица, указанные Клиентом при подключении к услуге.
- 1.4. Тариф — совокупность правил расчета вознаграждения Исполнителя, опубликованная на сайте www.infocompskov.ru, за оказываемые Услуги.
- 1.5. Третьи лица – любые лица, за исключением Исполнителя, Клиента и Пользователей.

2. Предмет Договора.

- 2.1 На основании настоящей Оферты Исполнитель обязуется оказать Клиенту за ежемесячную абонентскую плату Услуги по предоставлению доступа к Программам, размещенным на оборудовании Исполнителя, посредством технологии удаленного доступа, на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. Клиент обязуется принять Услуги и оплатить Исполнителю вознаграждение за Услуги по предоставлению доступа к Программам, в соответствии с Тарифами.
- 2.3. Максимальное количество пользователей, имеющих доступ к Программам, определяется исходя из Тарифа Исполнителя, оплачиваемой Клиентом абонентской платы и данных, указанных Клиентом в приложении №3 к настоящей Оферте.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1 Клиент гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Оферте.
- 3.1.2 Клиент обязуется сообщить Исполнителю данные, необходимые для предоставления Услуги. К ним относятся: наименование юридического лица, ИНН и контактные данные (основной телефон организации), данные доверенных лиц Клиента, уполномоченных принимать решения по вопросам оказания услуги (изменение состава услуг и количества пользователей, добавление информационных баз, выгрузка/загрузка копий или удаление информационных баз и резервных копий), данные о Пользователях Клиента (ФИО, контактный телефон, список информационных баз к которым разрешен доступ). Указанные данные предоставляются при заполнении и предоставлении Исполнителю соответствующих Приложений содержащих указанную информацию или дополнительных соглашений.

- 3.1.3 Оплата счета за Услуги означает полное принятие Клиентом условий настоящей Оферты.
- 3.1.4 Использование Клиентом Услуг подразумевает под собой согласие Клиента на обработку указанных Клиентом персональных данных, предоставленных в соответствии с п.3.1.2
- 3.1.5 Исполнитель предоставляет Клиенту при первоначальном подключении бесплатный тестовый период, по истечении которого Клиент обязан оплатить выставленный Исполнителем счет или перестать пользоваться Услугой. Срок бесплатного тестового периода составляет по умолчанию 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 3.1.6 После оплаты счета Исполнителя Клиент имеет право на использование Программ в соответствии с выбранным Тарифом в течение оплаченного периода. Для доступа к Программе Клиент имеет право использовать персональный компьютер, либо другое устройство, которое позволяет получить доступ к Программе посредством удаленного соединения с оборудованием Исполнителя.
- 3.1.7 Клиент выбирает Тариф, который определяет размер ежемесячной абонентской платы за пользование Услугой Исполнителя, а также основные параметры пользования Услугой, среди которых перечень Программ, количество удаленных подключений к оборудованию Исполнителя (Пользователей) и другие параметры, указанные в Тарифе.
- 3.1.8 Размещение информационных баз Клиента в клиент-серверном варианте производится исключительно по индивидуальному согласованию с Исполнителем и по индивидуальным тарифам, определяемым Исполнителем персонально для данного Клиента. Исполнитель оставляет за собой право отказать в размещении информационной базы в клиент-серверном варианте с уведомлением Клиента.
- 3.1.9 Клиент обязуется указывать достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.
- 3.1.10 Клиент обязуется не передавать реквизиты доступа к Программам (логин, пароль, данные для подключения) третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование Программ этими лицами.
- 3.1.11 Клиент сам несет полную ответственность за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило в результате утери (или хранения не исключаяющего доступность для третьих лиц) логинов и/или паролей и/или данных для подключения для доступа к Программам по вине Клиента.
- 3.1.12 Клиент обязуется ежемесячно оплачивать пользование Услугой Исполнителя согласно Тарифу, принятому Клиентом.
- 3.1.13 Клиент имеет право в любой момент времени отказаться от пользования Услугами, а также сделать запрос на удаление всех данных, размещенных на оборудовании Исполнителя, а также данных Пользователей. При отказе от услуги денежные средства, предоплаченные за текущий месяц, в котором происходит отказ, не возвращаются.
- 3.1.14 Клиент обязуется не нарушать авторских и иных законных прав Третьих лиц при пользовании Услугами. В частности, не загружать на дисковые носители Исполнителя экземпляры конфигураций и баз данных Продуктов, использование которых требует дополнительного лицензирования у законного правообладателя или нарушает чьи-либо авторские или иные исключительные права.
- 3.1.15 Клиент имеет право использовать и настраивать Программы в пределах, разрешенных Правообладателем.
- 3.1.16 Клиент обязуется не использовать Программы для проведения массовых рассылок электронной почты («спам»).
- 3.1.17 Клиент обязуется при наличии возражений по Акту об оказании услуг сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 7 (семи) календарных дней с момента получения Акта.
- 3.1.18 В случае отсутствия мотивированных возражений со стороны Клиента в течение 7 (семи) календарных дней с момента оказания Услуг в прошедшем календарном месяце, Акт об оказании услуг считается подписанным Клиентом.
- 3.1.19 Клиент имеет право обращаться в службу технической поддержки Исполнителя по

техническим вопросам, относящимся к пользованию Услугой, посредством электронной почты на адрес cloud@infocompskov.ru или телефонного звонка по телефону (8112) 66-20-10 или 8-800-700-06-24. Время работы технической поддержки ежедневно с 8.00 до 22.00 по московскому времени, включая выходные и государственные праздничные дни. Максимальное время обработки заявки в указанное время – 3 часа.

3.1.20 Клиент обязуется в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю любым из способов, указанных в пп. 3.1.19

3.1.21 Клиент обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств, средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программ, а также не использовать Программы с устранными или измененными средствами защиты.

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель обязуется качественно оказывать Клиенту Услуги в объеме и по ценам, указанным в тарифах на сайте <http://www.infocompskov.ru>.

3.2.2. Исполнитель ежемесячно формирует и направляет Клиенту по электронной почте или по каналам электронного документооборота (в случае имеющегося между сторонами соглашения о ЭДО) односторонний Акт об оказании услуг в соответствии с объемом оказанных в оплаченном периоде услуг.

3.2.3. Исполнитель обязуется предоставлять по запросу Клиенту все необходимые бухгалтерские документы (счета, акты об оказании услуг, акты сверок и тп.).

3.2.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые технические и организационно-регламентные меры для защиты информации, размещенной Клиентом на оборудовании Исполнителя, в том числе баз данных Клиента, находящихся на оборудовании Исполнителя.

3.2.5. Исполнитель обязуется обеспечить оборудование несколькими скоростными подключениями к сети Интернет, для обеспечения бесперебойного удаленного доступа Клиента при пользовании Услугой. Размещать оборудование в условиях, обеспечивающих круглосуточную гарантированную защиту от доступа посторонних, наличие систем автономного кондиционирования и электропитания.

3.2.6. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Исполнителя, препятствующих нормальному использованию Услуг Клиентом, Исполнитель обязуется оперативно в минимально возможное время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.

3.2.7. По требованию правообладателя Исполнитель имеет право сообщать информацию о Клиентах, использующих программы. В состав таких данных входят указанные Клиентом: наименование организации Клиента (для физических лиц — полные фамилия, имя, отчество), перечень используемых Программ, количество зарегистрированных Пользователей.

3.2.8. Исполнитель оставляет за собой право на приостановку предоставления Услуг или одностороннего отказа от предоставления Услуг в случае нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и/или условий настоящей Оферты, и/или правил использования Программ, изложенных правообладателем.

3.2.9. Исполнитель имеет право изменять условия предоставления Услуг и/или Тарифы с обязательным уведомлением Клиента об изменениях на электронную почту, указанную им в приложении к настоящей оферте как основной адрес электронной почты Клиента, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений.

3.2.10. Исполнитель имеет право на изменение, и/или добавление, и/или исключение пунктов настоящей Оферты в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента об изменениях на электронную почту, указанную им в приложении к настоящей оферте как основной адрес электронной почты Клиента, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений.

3.2.11. Продолжение пользования Услугами Клиентом, а так же оплата Услуг после опубликования изменений, является согласием Клиента на получение Услуг на новых условиях, указанных в новой редакции Оферты, согласно пунктам 3.2.9., 3.2.10.

3.2.12. Исполнитель оставляет за собой право потребовать при необходимости у Клиента

документы, подтверждающие достоверность указанных им реквизитов юридического или физического лица.

3.2.13. Исполнитель оставляет за собой право проведения плановых технических работ, связанных с кратковременной приостановкой удаленного доступа Клиента к оборудованию Исполнителя, для обеспечения бесперебойной и стабильной работы оборудования и круглосуточного качественного предоставления Услуг. Клиент уведомляется о запланированных работах заблаговременно посредством сообщения на электронную почту, указанную им в приложении к настоящей оферте как основной адрес электронной почты Клиента или устно по телефону. Такие работы Исполнитель производит преимущественно в период наименьших подключений пользователей к оборудованию в ночное время с 00.00 до 06.00 по московскому времени.

3.2.14. В случае оперативной технической необходимости Исполнитель может производить внеплановые технические работы на оборудовании в другое время, отличное от указанного в п. 3.2.13.

3.2.15. Исполнитель обязуется проводить мониторинг доступности удаленного подключения к оборудованию и принимать своевременные и оперативные меры по устранению возникших неисправностей с программным и аппаратным обеспечением.

3.2.16. Исполнитель имеет право информировать пользователя об акциях, скидках, новостях и планируемых технических работах Исполнителя посредством отправки сообщений на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в приложении к настоящей оферте как основной адрес электронной почты Клиента и/или по номеру телефона основного доверенного лица Клиента, так же указанному в соответствующем приложении к оферте.

3.3. Гарантии.

3.3.1. Исполнитель обязуется обеспечить доступность Услуг не ниже 98,3% в месяц.

3.3.2. Исполнитель предоставляет следующие гарантии доступности Услуг:

- в случае, если Услуга недоступна для Клиента более 3 (трех) часов подряд в течение одного календарного месяца, то Клиент получает право бесплатного пользования Услугой Исполнителя на том же Тарифе и с тем же количеством Пользователей, которое было зафиксировано на момент недоступности Услуги, на протяжении 10 (десяти) дней в следующем календарном месяце;

- в случае, если Услуга недоступна для Клиента более 6 (шести) часов подряд в течение одного календарного месяца, то Клиент получает право бесплатного пользования Услугой Исполнителя на том же Тарифе и с тем же количеством Пользователей, которое было зафиксировано на момент недоступности Услуги, на протяжении 20 (двадцати) дней в следующем календарном месяце.

3.3.3. Для предоставления компенсации, предусмотренной пунктом 3.3.2., необходимо соблюдение всех следующих условий:

а). Клиент должен обратиться в службу технической поддержки Исполнителя в момент обнаружения недоступности Услуги по телефонам +7 (8112) 66-20-10 или +7 (800) 700-06-24 или направить электронное письмо на адрес cloud@infocompskov.ru

б). Клиент должен отправить заявку на компенсацию в адрес Исполнителя в произвольной форме, с указанием наименования Клиента и времени недоступности Услуги.

в). Срок подачи заявки на компенсацию – не более 20 (двадцати) дней с момента недоступности Услуги.

3.3.4 Компенсация Клиенту, предусмотренная пунктом 3.3.2, начисляется на основании данных системы мониторинга доступности Услуг Исполнителя.

3.3.5 При расчете компенсации Клиенту согласно пункту 3.3.2 не учитываются плановые технические работы, указанные в пп. 3.2.13

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящей Оферте, определяется согласно действующему на данный момент Тарифу, указанному на сайте www.infocompskov.ru.

4.2. Оплата Услуг производится ежемесячно по предоплатной системе расчетов путем

перечисления денежной суммы, соответствующей объему Услуг согласно Тарифа, выбранного Клиентом на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Исполнитель выставляет Счет на оплату Услуг за 10 (десять) календарных дней до начала нового расчетного периода, а Клиент обязуется оплатить данный счет до первого дня начала нового расчетного периода.

4.4. Оплата Услуг производится за полный календарный месяц.

4.5. Расчет оплаты Услуг за первый месяц после завершения бесплатного тестового периода осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем месяце.

4.6. Длительность расчетного периода равна одному календарному месяцу. Начало периода берется как 00 часов 01 минута 01 числа календарного месяца.

4.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.8. Все расчеты ведутся в рублях Российской Федерации.

4.9. Выплаты по настоящей Оферте НДС не облагаются в соответствии с пп. 26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.10. Вознаграждение Исполнителя выплачивается в размере и в порядке, описанном выше, в течение всего срока действия настоящей Оферты независимо от фактического использования Услуги Клиентом.

4.11. В случае отсутствия поступления денежных средств, необходимых для оплаты Услуг в наступившем расчетном периоде (календарном месяце), Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до момента поступления оплаты.

4.12. В случае отсутствия необходимых денежных средств, Клиенту может предоставляться, по усмотрению Исполнителя, период сроком до 120 (ста двадцати) часов для оплаты Услуг, в ходе которого Услуги оказываются в стандартном режиме.

5. Лицензирование и права на Программы

5.1. Исполнитель, имея соответствующие полномочия от Правообладателей, передает Клиенту неисключительные права на использование программ на оборудовании Исполнителя.

5.2. Исполнитель подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами для оказания Услуг, связанных с использованием Программ на оборудовании Исполнителя.

5.3. Клиенту передаются ограниченные по времени неисключительные непереуступаемые права на использование Программ.

5.4. Передача прав на Программы в рамках настоящей Оферты не подлежит обязательной государственной регистрации.

5.5. Исключительные права на Программы принадлежат и сохраняются за их законным Правообладателем и не передаются в рамках настоящей Оферты.

5.6. Предоставление услуг по настоящей Оферте не подлежит обязательному государственному лицензированию и/или сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Клиент не имеет права скрывать, удалять или изменять любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в Программах.

5.8. Клиенту запрещено производить декомпиляцию и деассемблирование Программ.

5.9. Все программы, неисключительные права на которые предоставляются Клиенту в рамках настоящей Оферты, имеют своих законных правообладателей.

5.10. Клиент не имеет права создавать копии Программ, однако при этом имеет право на создание и хранение копий информационных баз, созданных в процессе использования Программ.

5.11. Клиент не имеет права сдачи в аренду, прокат в залог или временное пользование Программ.

6. Порядок оказания Услуг.

6.1. Клиент выбирает Тариф и количество пользователей (при необходимости другие доступные дополнительные опции Тарифа), и обязуется оплачивать пользование Услугами.

6.2. Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к оборудованию в режиме 24/7 (двадцать

четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней).

6.3. Исполнитель предоставляет Клиенту необходимые средства для пользования Услугой, среди которых: учетные данные (логины и пароли), параметры удаленного соединения с оборудованием Исполнителя.

6.4. Клиент осуществляет работу в Программе на оборудовании Исполнителя, базы данных Клиента хранятся на оборудовании Исполнителя. Исполнитель обеспечивает ежедневное резервное копирование баз данных Клиента, размещенных на оборудовании Исполнителя.

6.5. Глубина хранения ежесуточных резервных копий информационных баз: 14 (четырнадцать) календарных дней начиная с дня, в котором поступил запрос клиентом резервной копии.

6.6. В любой момент времени Клиент имеет право получения баз данных и/или их копий, хранящихся на оборудовании Исполнителя, путем копирования их на свои носители (жесткий диск компьютера, переносной накопитель информации и т.д. по усмотрению Клиента) или их выгрузки на локальный компьютер Клиента.

6.7. Любые действия с информационными базами Клиента, такие как копирование, выгрузка/загрузка, удаление информационных баз и/или их резервных копий производятся только по официальному запросу от руководителя организации-клиента либо основного доверенного лица Клиента (указанного в приложении к настоящей оферте), подписанному руководителем и заверенному печатью организации-клиента.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Услугами по причинам, не зависящим от него, в том числе по причине отсутствия доступа в Интернет на стороне Клиента или его нестабильности так же на стороне Клиента, неисправностей/сбоев в программно-аппаратной части устройства, с которого Клиент осуществляет доступ к Программам и информационным базам на оборудовании Исполнителя.

6.9. Продолжение использования Услуг и неисключительных прав на Программы в новом календарном месяце означает автоматическое согласие Клиента с приемкой всех оказанных ранее Услуг в предыдущем расчетном периоде.

6.10. В случае отсутствия оплаты Услуги Клиентом в соответствии пунктом 4.3 настоящей Оферты, доступ к Услуге может быть приостановлен. Исполнитель имеет право расторгнуть Оферту в одностороннем порядке. При этом Исполнитель осуществляет хранение информационных баз Клиента в течение 90 (девяноста) календарных дней после окончания оплаченного Клиентом периода. В течение этого периода Клиент может обратиться к Исполнителю и забрать копии своих информационных баз. По истечении 90 (девяноста) календарных дней информационные базы Клиента удаляются с оборудования Исполнителя, и Исполнитель не несет ответственности за утерю данных Клиента.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Пользование Услугами осуществляется Клиентом исключительно добровольно. Программы, а также все результаты, полученные Клиентом в ходе использования Программ, предоставляются на условиях «как есть».

7.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Клиента (п.3.1.11 настоящей Оферты) или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации.

7.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этой Оферты или третьи лица.

7.4. Клиент понимает, что в процессе пользования Услугами он несет ответственность в рамках законодательства Российской Федерации и правил использования Программ, установленных Правообладателем.

7.5. Клиент понимает, что используемые Программы не являются отказоустойчивыми, безошибочное или бесперебойное функционирование Программ не гарантируется производителями.

7.6. Клиент обязуется не использовать Программы при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе Программы может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-

либо лица, или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде.

7.7. Исполнитель несет материальную ответственность исключительно в пределах размера вознаграждения за Услуги, уплачиваемого Клиентом за один календарный месяц.

7.8. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), исключающих или объективно препятствующих исполнению настоящей Оферты, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.

7.9. Стороны не несут ответственность за любой ущерб, убытки или расходы, которые могут быть понесены в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7.10. Информация, содержащаяся в информационных базах Клиента, доступна только Клиенту и его Пользователям. Исполнитель не имеет доступа к информации, содержащейся в информационных базах Клиента, размещенных на оборудовании Исполнителя.

7.11. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Исполнитель не является оператором персональных данных, которые находятся в информационных базах данных, которые загружает и использует Клиент на оборудовании Исполнителя.

7.12. Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" является оператором, осуществляющим обработку персональных данных. Клиент обеспечивает конфиденциальность персональных данных и предпринимает меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

7.13. Клиент несет всю полноту ответственности за свои действия в отношениях с третьими лицами, равно как и перед Исполнителем, и освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Клиентом на оказание последним услуг третьим лицам, которые частично или полностью оказываются Клиентом с помощью Услуг Исполнителя.

8. Конфиденциальность.

8.1 Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая или иная информация, связанная с оказанием Услуг по настоящей Оферте, считается конфиденциальной.

8.2. Содержание документов, составленных и/или оформленных в связи с заключением, исполнением или расторжением настоящей Оферты, равно как и иная конфиденциальная информация, касающаяся предмета настоящей Оферты, ставшая известной Сторонам в связи с заключением и исполнением ими условий Оферты, имеет характер коммерческой тайны и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

9. Статус Оферты.

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с 01 июля 2020 г., размещается в сети Интернет по адресу <https://infocompskov.ru/information/>, и действует до вступления в силу новой редакции Оферты, в соответствии с пунктами 3.2.9 и/или 3.2.10, либо до момента отзыва Оферты Исполнителем.

9.2. Согласно ст. 779 ГК РФ настоящая Оферта является договором возмездного оказания услуг.

9.3. Моментом акцепта Оферты является предоплата Клиентом услуг Исполнителя.

9.4. Исполнитель вправе в любое время изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, эти изменения вступают в силу через 10 дней после размещения новой редакции Оферты в сети Интернет по адресу <https://infocompskov.ru/information/>, если иной срок не указан Исполнителем. О указанных изменениях Клиент в обязательном порядке информируется заблаговременно согласно пунктам 3.2.9 и/или 3.2.10. настоящей Оферты.

10. Срок действия Оферты.

10.1. Настоящая Оферта заключена без определенного срока действия.

10.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по инициативе любой из Сторон.

10.3. В случае расторжения настоящей Оферты сторона обязана уведомить о расторжении

другую сторону в письменном виде не позднее чем за 10 (десять) дней до момента расторжения Оферты.

10.4. Исполнитель оставляет за собой право расторжения настоящей Оферты без дополнительного уведомления Клиента в случае неоплаты Услуг в период более 20 (двадцати) календарных дней. Хранение и удаление информационных баз Клиента в этом случае осуществляется согласно пункту 6.10. настоящей Оферты.

10.5. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Клиента и в случае его распоряжения, Исполнитель обязуется незамедлительно удалить со своего оборудования всю информацию, загруженную ранее Клиентом. Без указанного распоряжения информация будет удалена с оборудования в штатном автоматическом режиме согласно глубины резервного копирования (пункт 6.5.), т.е. последняя резервная копия информационных баз Клиента будет удалена через 14 (четырнадцать) дней.

11. Дополнительные условия.

11.1. Настоящая Оферта и все приложения к ней полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента принятия условий Оферты.

11.2. В случае затруднения в толковании условий настоящей Оферты, они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Оферты, должны разрешаться путем переговоров.

11.4. При невозможности урегулирования споров в процессе переговоров они разрешаются в Арбитражном суде Псковской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Приложения

12.1 Неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются Приложения к настоящей Оферте.

12.2 Принимая условия настоящей Оферты, Стороны соглашаются со всеми условиями, изложенными в Приложениях.

12.3 Перечень приложений к настоящей Оферте:

1. ПРИЛОЖЕНИЕ №1 – ОПИСАНИЕ УСЛУГ
2. ПРИЛОЖЕНИЕ №2 – ПРАВИЛА ПЕРЕДАЧИ ПРОГРАММ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ
3. ПРИЛОЖЕНИЕ №3 – РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА КЛИЕНТА

13. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Полубелова Евгения Павловна

ИНН: 601700492980

ОГРН ИП №311602735500041 от 21.12.2011г.

Фактический адрес:

180000, г. Псков, ул. Советская, д. 42 Г

Банковские реквизиты:

р/с № 40802810551000009117

Отделение N 8630 ПАО Сбербанк г. Псков

к/с 30101810300000000602

БИК 045805602

Тел.: +7 (8112) 66-20-10, 66-05-00

Индивидуальный предприниматель _____ (Полубелова Евгения Павловна)

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
(ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ)
ОТ 01.07.2020

ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1. УСЛУГА «1С В ОБЛАКЕ» (ХОСТИНГ 1С)

- 1.1. Предоставление Клиенту во временное пользование серверных мощностей и дополнительных услуг для размещения принадлежащих Клиенту Программ, построения инфраструктуры и удаленной работы Пользователей.
- 1.2. При пользовании Услугой «1С В ОБЛАКЕ» Клиент размещает свои приобретенные ранее Программы и их информационные базы на оборудовании Исполнителя.
- 1.3. При размещении Программ Клиент передает Исполнителю ключи защиты программ (аппаратные или электронные (пин-коды)) в количестве, равном количеству Пользователей, для установки на оборудование Исполнителя, на время пользования Услугой.
- 1.4. При размещении Программ на оборудовании Исполнителя Клиент обязуется не использовать и не воспроизводить Программы, переданные Исполнителю, локально на персональных компьютерах или каком-либо другом оборудовании Клиента, не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Правообладателем (Фирмой «1С»), включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программы, а также использовать Программы с устраненными или измененными средствами защиты.
- 1.5. При изменении количества Пользователей Клиента в большую сторону, Исполнителю передаются дополнительные ключи защиты в соответствии с количеством новых Пользователей. При уменьшении Количества пользователей ключи защиты могут как продолжать оставаться на хранении у Исполнителя до окончания пользования Услугой, так и быть возвращены Клиенту по его просьбе.
- 1.6. Передача аппаратных ключей защиты между Клиентом и Исполнителем фиксируется актом приема-передачи. Передача программных ключей защиты (пин-кодов) фиксируется в учетной системе Исполнителя.
- 1.7. При пользовании Услугой для Клиента действуют общие правила и обязательства по использованию Программ, установленные Правообладателем и указанные в лицензионном соглашении. В частности, для возможности сопровождения и обновления Программ Клиент должен иметь действующую подписку ИТС.

2. УСЛУГА «АРЕНДА 1С»

- 2.1. Предоставление Клиенту во временное пользование программного обеспечения (Программ), серверных мощностей и дополнительных услуг для построения инфраструктуры и удаленной работы Пользователей.
- 2.2. При пользовании Услугой «Аренда 1С» Клиент выбирает необходимую ему конфигурацию программного продукта 1С (Программы), а также необходимое количество пользователей и оплачивает Услугу согласно Тарифу.
- 2.3. Предоставление в пользование Программ осуществляется путем предоставления Исполнителем удаленного доступа к Программам для Пользователей Клиента.
- 2.4. Первоначальный минимальный срок пользования Услугой – 3 месяца.
- 2.5. Клиент вправе изменять количество Пользователей в сторону уменьшения не чаще чем 1 раз в календарный месяц.
- 2.6. Исполнитель предоставляет Клиенту и устанавливает обновления Программ, находящихся во временном пользовании Клиента в рамках Тарифа без дополнительной

оплаты. Обновления устанавливаются по мере необходимости на основании мониторинга и анализа Исполнителем изменений, произведенных в новых релизах конфигураций Программ 1С. Но не реже одного раза в месяц. При необходимости оперативного обновления Программы Клиент может обратиться с такой просьбой на линию технической поддержки Исполнителя.

- 2.7. В рамках Тарифа обновляются только типовые (неизменные) информационные базы без настроенной синхронизации с другими информационными базами и подключенного кассового оборудования. В других случаях установка обновления, по решению Исполнителя, может являться платной услугой и оплачиваться согласно прайс-листу Исполнителя на текущий момент.
- 2.8. В рамках данной услуги переход на другие редакции не выполняется.
- 2.9. Передача Программ Клиенту регламентируется правилами передачи программных продуктов во временное пользование, изложенными в приложении №2 к настоящей Оферте.

3. УСЛУГА «АРЕНДА ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА»

- 3.1. Предоставление Клиенту во временное пользование серверных мощностей на оборудовании Исполнителя, программного обеспечения и дополнительных услуг для построения инфраструктуры и удаленной работы пользователей.
- 3.2. Компоненты серверных мощностей:

| параметр ресурса | | характеристика | шаг добавления | min | max |
|---------------------|------|----------------|----------------|--------|---------|
| процессор | CPU | 3 ГГц | 1 ядро | 1 ядро | 48 ядер |
| оперативная память | RAM | DDR4 2666 | 1 Гб | 1 Гб | 1024 Гб |
| дисковая подсистема | NVMe | | 1 Гб | 10 Гб | 48 ТБ |
| | SSD | | 1 Гб | 10 Гб | 64 ТБ |
| | HDD | | 1 Гб | 10 Гб | 48 ТБ |

- 3.3. Клиент вправе приобрести в пользование программные продукты и дополнительные услуги.
- 3.4. Клиент вправе изменять количество компонентов серверных мощностей, исходя из потребности и необходимости, но не чаще 1 раза в 14 дней.
- 3.5. Изменение компонентов серверных мощностей возможно, но не обязательно и может потребовать кратковременной приостановки услуги, о чем Исполнитель предварительно информирует Клиента и согласовывает время перехода.

Индивидуальный предприниматель _____ (Полубелова Евгения Павловна)

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
(ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ)
ОТ 01.07.2020

**ПРАВИЛА ПЕРЕДАЧИ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ ВО ВРЕМЕННОЕ
ПОЛЬЗОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ**

1. Исполнитель за плату предоставляет Клиенту право использования программного продукта, выбранного Клиентом и оплаченного согласно Тарифам (далее Программа), путем предоставления доступа к устройствам, на которых воспроизведена Программа.
2. В соответствии с настоящей офертой Клиент вправе использовать Программы одновременно не более чем на том количестве рабочих мест, которое указано в счете и оплачено Клиентом согласно Тарифу. Рабочим местом считается любой персональный компьютер или иное устройство, при помощи которого Пользователи Клиента могут осуществить доступ к Программам и использовать все или некоторые функциональные возможности Программы.
3. Клиент обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Правообладателем (Фирмой «1С»), включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программы, а также использовать Программы с устраненными или измененными средствами защиты.
4. Клиенту передаются ограниченные по времени неисключительные права на использование Программ.
5. Исключительные права на Программы принадлежат и сохраняются за Фирмой «1С».
6. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что Исполнитель периодически может предоставлять в Фирму «1С» и уполномоченным ею лицам информацию о клиенте и ходе исполнения договора (оферты) с учетом настоящих Правил.

Индивидуальный предприниматель _____ (Полубелова Евгения Павловна)

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
(ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ)
ОТ 01.07.2020

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА КЛИЕНТА

1. Предмет документа

Клиент при получении Услуг, предусмотренных настоящим Договором, обязуется предоставить информацию, необходимую для предоставления Услуги «Аренда 1С».

При изменении любой информации указанной в пункте 3 настоящей карты, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, и предоставить карту клиента с актуальной информацией.

2. Определения

«**Пользователь**» - сотрудник Клиента или иное лицо, которому в соответствии с Договором предоставляется доступ к информационным базам Клиента;

«**Контактный телефон**» - номер мобильного телефона, используемый для связи с пользователем;

«**Основной адрес электронной почты**» - адрес электронной почты Клиента, используемый для получения важной оперативной информации, извещений и документов, связанных с предоставлением услуги;

«**Основное доверенное лицо**» - сотрудник Клиента, уполномоченный принимать решения от лица Клиента по следующим вопросам: добавление или удаление пользователей, возобновление доступа пользователей после приостановки доступа, добавление или удаление информационных баз, запрос и получение резервных копий информационных баз Клиента;

«**Особенности конфигурации**» - изменения, внесенные в программный код продукта, дополнительные надстройки и модули, не входящие в типовую конфигурацию программы.

3. Информация, предоставляемая клиентом

3.1. Основные сведения о юридическом лице Клиента:

| ОПФ и наименование | ИНН | основной телефон |
|--------------------|-----|------------------|
| | | |

3.2. Основное доверенное лицо

| ФИО доверенного лица | Должность | Контактный телефон |
|----------------------|-----------|--------------------|
| | | |

Основной адрес электронной почты: _____

3.3. Список пользователей

| ФИО пользователя | Разрешённый доступ к информационным базам: | Контактный телефон |
|-------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |

3.4. Список информационных баз, размещаемых на сервере Исполнителя и особенности их конфигурации

| Наименование конфигурации 1С | Название информационной базы | Особенности конфигурации |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| | | Типовая/измененная (нетиповая) |

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Индивидуальный предприниматель
 Полубелова Евгения Павловна
 ИНН: 601700492980
 ОГРН ИП №311602735500041 от 21.12.2011г.
 Фактический адрес:
 180000, г. Псков, ул. Советская, д. 42Г
 Банковские реквизиты:
 р/с № 40802810551000009117
 Отделение N 8630 ПАО Сбербанк г. Псков
 к/с 30101810300000000602
 БИК 045805602
 Тел.: +7 (8112) 66-20-10

ЗАКАЗЧИК

_____ /Е.П. Полубелова/

М.П.

Директор _____ / _____ /

М.П.